





PER





#75annidifuturo. 1945 • 2020

UNA STORIA DI SUCCESSO

LE ACLI

DA 75 ANNI UNA STORIA DI PERSONE CHE DANNO VALORE AL LAVORO

Le ACLI sono **un'associazione di laici cristiani** che promuove il lavoro e i lavoratori, educa ed incoraggia alla cittadinanza attiva, difende, aiuta e sostiene i cittadini, in particolare quanti si trovano in condizione di emarginazione o a rischio di esclusione sociale.

Attraverso una rete diffusa e organizzata di **circoli, servizi, imprese, progetti ed associazioni specifiche,** le ACLI contribuiscono a tessere i legami della società, favorendo forme di partecipazione e di democrazia.





INUMERI

ACLI 1945-2020

#75annidifuturo

Le ACLI e la rete di servizi, associazioni specifiche e imprese sociali, contano oggi, come sistema



circa 1 milione di iscritti

in Italia e all'estero



7.001 strutture territoriali, tra cui 2.899 circoli



105 sedi provinciali e 21 regionali



ogni anno vengono forniti servizi a circa **3 milioni e mezzo di persone**









AMBITI DI INTERVENTO

ACLI 1945-2020

#75annidifuturo

La tutela e la promozione dei diritti sociali e l'educazione alla cittadinanza attiva:

l'assistenza previdenziale (Patronato) e fiscale (Caf)

il sostegno agli agricoltori (Acli Terra)

la formazione professionale (Enaip)

l'animazione culturale (Acli arte e spettacolo) e sportiva (Us Acli)

il turismo sociale (Cta)

la promozione della donna (Coordinamento Donne), degli anziani (Fap) e della condizione giovanile (Ga)

l'impegno per la pace, lo sviluppo, la solidarietà internazionale (**Ipsia**)

l'impegno per gli immigrati (Acli Colf e Area Immigrati)



L'ESIGENZA

Con l'obiettivo di **gestire il flusso dei documenti in entrata ed uscita, in modo completamente automatizzato,** l'Associazione ha effettuato una software selection per individuare il Partner tecnologico ed una Soluzione applicativa che gli consentisse di:

archiviare, organizzare e gestire
l'ingente mole di comunicazioni
aziendali, sia verso l'interno che
verso l'esterno, nei formati più diffusi
e tramite differenti canali
(multicanalità).

di attivare workflow approvativi, organizzare i documenti in fascicoli e gestire lo scadenzario di tutte le principali attività

e quindi razionalizzare le procedure operative, facilitare e velocizzare l'accesso alle informazioni e **ridurre i costi di gestione**.





LA SOLUZIONE

PROTOCOLLO INFORMATICO

Gestire la corrispondenza in modo semplice ed efficace







IL CONTESTO

Per garantire un elevato livello di flessibilità e scalabilità **Arxivar Next** è stato implementato in ambiente cloud **Microsoft Azure.**

Qualche numero:



7 AOO

(Aree Organizzative Omogenee)



40 utenti

del sistema, in rapida crescita



50.000

documenti/anno

Integrazione con Microsoft AzureAD per ottimizzare la gestione degli utenti.





LE PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- Gestione della corrispondenza in entrata/uscita
- Gestione della comunicazioni interne

Gestione del protocollo riservato

Gestione multicanale delle comunicazioni aziendali (mail, PEC, posta, fax, ...)

Assegnazione delle regole di sicurezza e tracciamento delle modifiche

Smistamento a Utenti/Gruppi (assegnazione dei documenti per competenza e monitoraggio dei carichi di lavoro)

Gestione dei flussi di approvazione

Condivisione dei documenti anche con utenti esterni tramite funzionalità Download/Upload, opportunamente profilate

Scrivania personale dei Documenti/Fascicoli

Scadenziario delle principali attività aziendali

Sistema di reporting

... e molto altro ancora!





I BENEFICI



Centralizzazione e
Standardizzazione del processo
di gestione delle comunicazioni
aziendali.



Maggiore sicurezza delle informazioni, impossibilità di smarrimento di documenti archiviati ed accesso controllato.



Semplificazione delle procedure operative e assegnazione per competenza dei flussi di lavoro.



Facilità di reperimento dei documenti e criteri di ricerca avanzati.



Velocizzazione dei tempi di lavorazione dell'intero processo e riduzione dei costi di gestione, diretti e indiretti.







LA PAROLA AL CLIENTE



È la prima volta che viene dematerializzato un processo così importante per ACLI aps, tutti gli utenti ne stanno apprezzando i vantaggi e l'estrema semplicità d'uso.

La positiva esperienza maturata con la gestione della corrispondenza ci ha motivato a proporre di estendere l'utilizzo a tutte le sedi distribuite sul territorio (regioni, province e circoli).

Auspichiamo di digitalizzare progressivamente tutti i flussi cartacei che interessano il nostro lavoro, con l'obiettivo di offrire un servizio sempre più agile e senza sprechi di tempo e risorse. ??

Damiano Bettoni

Segretario Generale ACLI aps





SVILUPPI FUTURI DEL PROGETTO

La procedura per l'adeguamento in materia di **protezione dei dati personali** (GDPR) e la gestione dei **documenti del terzo settore** (Statuto, ...) sono già in fase di implementazione.

È in corso la raccolta dei requisiti necessari per l'analisi costi/benefici della gestione del **ciclo attivo e passivo**, integrata con il sistema ERP «Aliante» di Team System.





www.consoftinformatica.it



acceleriamo il tuo business







