

Titolo: Istruzioni per il Segnalante	Data creazione: 17/05/2024
Tipo di documento: Manuale operativo	Data Revisione: 17/05/2024



## **Istruzioni Segnalante Valore24 Whistleblowing**

Titolo: Istruzioni per il Segnalante	Data creazione: 17/05/2024
Tipo di documento: Manuale operativo	Data Revisione: 17/05/2024

# VALORE24

## Whistleblowing

### Sommario

INVIO SEGNALAZIONE .....	3
VISUALIZZAZIONE DELLA SEGNALAZIONE .....	5

Titolo: Istruzioni per il Segnalante	Data creazione: 17/05/2024
Tipo di documento: Manuale operativo	Data Revisione: 17/05/2024

# VALORE24

## Whistleblowing

### Invio segnalazione

Per procedere all'invio di una segnalazione è necessario collegarsi al portale fornito e pubblicato sul sito dell'azienda.

Dopo aver cliccato su **EFFETTUA SEGNALAZIONE**, comparirà la policy privacy e si dovrà cliccare su 'PROCEDI':

✕

Prima di iniziare il processo di segnalazione si ricorda che:

- È opportuno rimuovere riferimenti all'identità del segnalante dalla segnalazione e dai suoi allegati;
- Al termine del percorso di segnalazione verrà visualizzato un codice che potrai vedere solamente tu. Grazie a questo codice potrai rientrare nella segnalazione inviata, leggere le nostre risposte, dialogare con noi ed allegare eventuali altri documenti. Ti raccomandiamo di salvare il codice in qualche posto sicuro.

INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679  
IN RELAZIONE ALLE SEGNALAZIONI DI "WHISTLEBLOWING"

Con questa informativa l'ENTE (di seguito "ENTE") spiega come tratta i dati raccolti e quali sono i diritti riconosciuti all'interessato ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e del d.lgs. 196/2003, in materia di protezione dei dati personali, così come modificato dal d.lgs. 101/2018.

1. Titolare del trattamento

Procedi
Chiudi

Nello primo step del questionario è necessario scegliere se si vuole effettuare una segnalazione vocale o scritta.

1 Informazioni Preliminari 2 Informazioni Aggiuntive

Ricordati di conservare con cura il codice identificativo univoco della segnalazione, in quanto, in caso di smarrimento, lo stesso non potrà essere recuperato o duplicato in alcun modo.

Vuoi effettuare una segnalazione vocale o scritta? \*

Seleziona un'opzione

Vocale

Scritta

Successivo

Titolo: Istruzioni per il Segnalante	Data creazione: 17/05/2024
Tipo di documento: Manuale operativo	Data Revisione: 17/05/2024

# VALORE24

## Whistleblowing

Per effettuare la segnalazione vocale è necessario cliccare sull'icona del microfono e registrare l'audio.

Nel caso in cui venga selezionata la segnalazione scritta è necessario rispondere alle domande proposte. Le domande con l'asterisco rosso \* sono obbligatorie e devono essere completate per poter procedere allo step successivo:

Nello step 2 è possibile scegliere se fornire o meno i propri dati identificativi ed allegare eventuali documenti:

Titolo: Istruzioni per il Segnalante	Data creazione: 17/05/2024
Tipo di documento: Manuale operativo	Data Revisione: 17/05/2024

# VALORE24

## Whistleblowing

Cliccando su 'Sì' comparirà la richiesta dei seguenti dati:

1 Informazioni Preliminari 2 Informazioni Aggiuntive

**Vuoi fornire i tuoi dati identificativi?**  
La procedura garantisce anonimato e riservatezza nella gestione della segnalazione. La tutela sarà garantita come da art. 16 comma 4, D. Lgs. 24/2023. Segnaliamo che se non verrà fornito il nominativo, questo potrebbe essere richiesto successivamente dal gestore della segnalazione attraverso questa piattaforma. Ricordiamo quindi di conservare accuratamente il key code fornito al termine del salvataggio.

Sì  
 No

Nome \*       Cognome \*

Metodo di contatto alternativo alla piattaforma \*

Allegati  
 Selezione un file o trascinalo qui

Trasmettere la segnalazione cliccando il tasto . A questo punto verrà fornito il codice della segnalazione.

**NB:** è necessario memorizzare il codice della segnalazione per monitorare lo stato della segnalazione e comunicare con il gestore.

## Visualizzazione della segnalazione

E' possibile visionare la segnalazione già all'invio della stessa cliccando il tasto 'Vedi la tua segnalazione':

**[Codice]** - La tua segnalazione è andata a buon fine.

Grazie. La tua segnalazione è andata a buon fine. Cercheremo di risponderti quanto prima.  
Memorizza la tua ricevuta per la segnalazione.

Usa la ricevuta di 16 cifre per ritornare e vedere eventuali messaggi che ti avremo inviato o se pensi che ci sia altro che avresti dovuto allegare.

In alternativa è sufficiente accedere al sito fornito dall'azienda per trasmettere la segnalazione, inserire il numero identificativo e cliccare sul tasto 'Accedi':

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.